

**Отчёт о деятельности КГКП «Ясли-сад «Болашақ»
отдела образования города Лисаковска»
Управления образования акимата Костанайской области
по вопросам оказания государственных услуг за 11 месяцев 2023 года**

1. Общие положения		
1) Сведения об услугодателе:	КГКП «Ясли-сад «Болашақ» отдела образования города Лисаковска» Управления образования акимата Костанайской области	
2) Информация о государственных услугах:	Количество государственных услуг	67
	Количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»	65
	Количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и/или платной основе	65 (бесплатно)
	Количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и/или электронной форме	2 (бумажные) аттестация
	Количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг	12
3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах	Всего оказано государственных услуг за 11 месяцев 2023 года: 67 Из них: - посредством портала «электронного правительства» -65 - через канцелярию организации -2. Наиболее востребованные государственные услуги, оказываемые КГКП «Ясли-сад «Болашақ»:	

	- Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования
2. Работа с услугополучателями	
1) Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг:	В КГКП «Ясли-сад «Болашақ» оформлены 2 стенда с нормативными правовыми актами, информационно-справочными материалами по оказанию государственных услуг, приказами определены ответственные должностные лица за качественное оказание государственных услуг. Имеется уголок самообслуживания.
2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг	Согласно ст.11 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» проведение публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг не входит в компетенцию местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов.
3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, интервью, иное)	С целью обеспечения равного доступа населения к государственным услугам, а также информирования о порядке оказания государственных услуг и популяризации оказания их в электронном виде, размещается информация об оказании государственных услуг в КГКП «Ясли-сад «Болашақ» на интернет-ресурсах (Instagram, Facebook), официальном сайте организации.
3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг	
1) Результаты оптимизации процессов оказания государственных услуг	Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания. Упрощается процедура оказания государственных услуг, сокращаются сроки и административные барьеры в процессе оказания государственных услуг.
2) Мероприятия, направленные на	В целях повышения профессиональной квалификации специалистов, оказывающих

повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг	государственные услуги, в 2018 году руководитель овладела теорией и практикой применения программы для ЭВМ «Indigo». Электронный детский сад (конфигурация платформы E-ORDA для автоматизации задач государственных услуг дошкольного образования центральных и местных исполнительных органов, дошкольных организаций образования, а также иных организаций и гражданского общества, вовлеченных в сферу дошкольного образования и воспитания) и может использовать её в своей практической деятельности.
3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг	Проводится с целью учета замечаний и предложений физических и юридических лиц, права, свободы и законные интересы которых затрагиваются подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг.
4. Контроль за качеством оказания государственных услуг	
1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг	За отчетный период 2023 года жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступали и не рассматривались.
2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг	В 2023 году в КГКП «Ясли-сад «Болашақ» проведено одно мероприятие внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг. По результатам контроля нарушений не выявлено.
3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	В 2023 году (октябрь) в КГКП «Ясли-сад «Болашақ» проводилось контрольное мероприятие по мониторингу качества оказания государственных услуг ГУ «Отделом образования города Лисаковска» Управления образования акимата Костанайской области на основании письма от 02.10.2023 года № 1121-01-11.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг	В 2023 году не проводился общественный мониторинг оказания государственных услуг.
5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.	
Основными направлениями повышения качества государственных услуг являются их автоматизация и оптимизация, перевод в электронный формат. Государственной программой «Цифровой Казахстан», утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 декабря 2017 года, установлены целевые индикаторы по электронным государственным услугам, а именно для государственных услуг, полученных в электронном виде, от общего объема государственных услуг в 2023 году – 97%. В КГКП «Ясли-сад «Болашақ» в 2023 году было оказано 100% государственных услуг по «Приёму документов и зачислению детей в дошкольную организацию образования» («INDIGO»: Электронный детский сад). Проведение разъяснительных мероприятий о принимаемых мерах по повышению качества оказания госуслуг.	