

АКТ
о результатах контрольного мероприятия
КГКП «Ясли-сад «Болашак» отдела образования города Лисаковска»
Управления образования акимата Костанайской области

г. Лисаковск

24.04.2025 г.

Объект контроля – КГКП «Ясли-сад «Болашак» отдела образования города Лисаковска» Управления образования акимата Костанайской области (далее – сад).

И.о. руководителя – Заметайло Н. Г.

Контрольное мероприятие проведено на основании плана контрольных мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг ГУ «Управление образования акимата Костанайской области» на 2024 год, приказ №820 от 17.12.2024 года.

Ответственный исполнитель, проводивший контрольное мероприятие –
Верховцева Людмила Анатольевна

Контрольное мероприятие проведено 24 апреля 2025 года, период проверки с апреля 2024 года – по март 2025 года.

Анализ деятельности объекта контроля

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденного Приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 31 января 2020 года № 39/НК, дошкольная организация образования оказывает две государственные услуги:

1. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования (осуществляется через услугодателя, портал «Индиго», портал электронного правительства (далее – ПЭП)).
2. Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждение квалификационных категорий (осуществляется через портал «Ұстаз»);

Сведения о результатах контрольного мероприятия

1. **Соблюдение срока актуализации информации о порядке оказания государственных услуг на веб-портале "электронного правительства", интернет-ресурсе государственного органа и соблюдение требования к направлению в Единый контакт-центр.**

Все предоставляемые государственные услуги оказаны вовремя. Просрочек в оказании госуслуг не выявлено.

2. **Информирование по запросу о стадии исполнения государственной услуги, а также предоставление услугополучателям полной и достоверной информации о порядке оказания государственных услуг**

За проверяемый период услугополучатели с запросами о стадии исполнения государственных услуг не обращались.

3. *Наличие подтверждающих документов (сертификаты, дипломы и другое) по повышению квалификации работников в сфере оказания государственных услуг*

За проверяемый период курсы повышения квалификации сотрудники организации образования не проходили.

Ответственные лица за оказание государственных услуг: Заметайло Н. Г.

4. *Наличие перечня необходимых документов и образцов форм их заполнения для оказания государственных услуг в местах нахождения услугодателей*

На стенде у приемной организации образования имеются в наличии правила оказания государственных услуг. Обозначен режим работы организации по предоставлению государственных услуг. Имеется список ответственных лиц за оказание государственных услуг.

5. *Обеспечение внесения данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги.*

Государственная услуга «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» является проактивной государственной услугой и оказывается через информационную систему «Индиго», где автоматически проводится мониторинг стадии оказания государственной услуги. Государственная услуга «Аттестация педагогических работников» оказывается через портал «Устаз». Мониторинг стадии оказания государственной услуги проводится непосредственно через данную платформу.

5. *Недопущение истребования оплаты при оказании государственной услуги, которая предоставляется на бесплатной основе*

Государственные услуги, предоставляемые дошкольной организацией образования, оказываются на бесплатной основе.

6. *Недопущение истребования от услугополучателей документов, которые могут быть получены из информационных систем*

Не выявлено фактов истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем.

7. *Недопущение истребования излишних документов от услугополучателей*

Излишних документов от услугополучателей, предоставление которых не регламентировано стандартом государственной услуги не установлено.

8. *Недопущение оказания государственной услуги при неполном пакете документов*

Не выявлено фактов оказания государственной услуги при истребовании неполного пакета документов.

9. *Соблюдение услугодателем графика работы*

Государственные услуги оказываются в соответствии с установленным графиком работы услугодателя с 9:00 часов до 18:30 часов с перерывом на обед с 13:00 часов до 14:30 часов.

Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется с 09:00 часов до 17:30 часов с перерывом на обед с 13:00 часов до 14:30 часов.

10. Соблюдение услугодателем порядка оказания государственных услуг

Нарушений порядка оказания государственных услуг не выявлено.

11. Обоснованный отказ в оказании государственных услуг

За проверяемый период мотивированных отказов не установлено.

12. Соблюдение сроков оказания государственных услуг

За проверяемый период все государственные услуги были оказаны в срок.

13. Соблюдение требований по информированию услугополучателей о результатах рассмотрения жалобы, подлежащей к рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации, а также полноты удовлетворения жалобы услугополучателя

За проверяемый период услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц детского сада по вопросам оказания государственных услуг не обращались.

14. Наличие отчета и аналитической справки к отчету с соответствующими материалами (копии приказов, протоколов, решений, писем, справок, служебных записок, фотоматериалы), подтверждающими сведения, указанные в отчетной форме о работе по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг

Отчеты по количеству оказанных государственных услуг за проверяемый период имеются и на ежемесячной основе предоставляются в Отдел образования.

15. Проведение не реже одного раза в год публичных обсуждений отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугодателей, заинтересованных физических и юридических лиц, подлежащих ежегодному размещению на веб-портале "электронного правительства", интернет-ресурсах и других средствах массовой информации

В дошкольной организации образования имеется официальный интернет-ресурс, где в наличии страница «Государственные услуги» (<https://bolashak.1-bilim.kz/ru/gosudarstvennye-uslugi/>). На странице представлены акты работодателя о назначении ответственных лиц за оказание государственных услуг за январь 2024 года, ответственные лица с того периода не изменились), выписки из протоколов общесадовских собраний за 2023 год, где рассматриваются вопросы оказания государственных услуг. Актуальных отчетов за 2024-2025 годы нет. Представлена инструкция по установлению приложения Ed24.kz на мобильное устройство услугополучателя. Вместе с тем, не представлены актуальные ссылки на нормативно-правовые акты предоставляемых государственных услуг, нет инфографики по получению государственных услуг услугополучателями в удаленном формате. Нет графика работы организации по оказанию государственных услуг и списка ответственных лиц за оказание государственных услуг. Анализа оказания государственных услуг за 2024 год не представлено. Материалов (ссылки) на публичный отчет руководителя по итогам года не представлен.

Дошкольная организация образования предоставила 3 протокола родительского собрания за проверяемый период 2024-2025 года, где поднимались вопросы оказания государственных услуг (Присутствовало 66 человек).

По итогам контрольного мероприятия руководителю КГКП «Ясли-сад «Болшак» отдела образования города Лисаковска» Управления образования акимата Костанайской области Заметайло Н.Г. необходимо:

7. продолжить работу по информированию услугополучателей в периоды активного использования отдельных государственных услуг («аттестация педагогических работников») проводить разъяснительную работу для педагогов с фиксацией проводимой работы в протоколах совещаний (по мере актуализации использования государственной услуги, методист организации образования);

**И.о. руководителя КГКП
«Ясли-сад «Болашак» отдела
образования города Лисаковска»
УОАКО**

Ответственный исполнитель,
проводивший контрольное мероприятие
**Методист ГУ «Отдел образования
города Лисаковска» УОАКО**

Н. Заметайло

Л. Верховцева